



Comune di Cattolica

provincia di Rimini
Settore 4

Direzione del Sistema Informativo Comunale

Passaggio del software applicativo Tributi dalla piattaforma client/server SICRA alla piattaforma WEB SICR@WEB.

Valutazione tecnica ed economica

Panorama della situazione attuale

Attualmente il Comune di Cattolica utilizza, per la gestione delle aree demografici, territorio, tributi e servizi finanziari, le seguenti piattaforme software:

- 1) SICRA per le seguenti aree applicative:
 - a) Tributo ICI e Anagrafica contribuenti
- 2) SICRAWEB per le seguenti aree applicative:
 - a) Atti Amministrativi (Delibere, Determinazioni, Ordinanze Decreti)
 - b) Protocollo Informatico
 - c) Workflow
 - d) Gestione documentale
 - e) Procedimenti Amministrativi (basati su workflow e gestione documentale)
 - f) Servizi Demografici (Anagrafe, Stato Civile, Leva, Elettorale, Scrutatori, Giudici Popolari, INA-SAIA)
 - g) Consultazione Catasto (replica del catasto censuario fornito dal portale dei comuni)
 - h) Territorio (Unità immobiliari comunali, Stradario)
- 3) Portale di servizi "Comune Amico" avente come capofila il Comune di Bergamo e la società SAGA (appartenente al gruppo Maggioli SpA) come partner tecnologico.
- 4) HypersIC per le seguenti aree applicative:
 - a) Servizi Finanziari
 - b) Controllo Direzionale
 - c) Economato e Cassa
- 5) Programma della software house APRA, per la gestione della TARSU, residente su sistema AS400. Sia il programma che la piattaforma basata su linguaggio RPG400 non sono più supportati dalla software house.

Criticità del sistema attuale

I nuovi provvedimenti normativi, con la trasformazione dei due tributi principali TARSU e ICI confluiti nei nuovi TARES e IMU, hanno imposto una revisione dei programmi per la loro gestione.

Il software per la gestione della TARSU risiede su un sistema AS400 vecchio di 15 anni, non più idoneo a supportare i programmi applicativi dell'attuale generazione.

La piattaforma software TARSU stessa, non è più in manutenzione da parte della software house, pertanto non prevede il passaggio al nuovo tributo TARES.

Obiettivi di contenimento dei costi e di unificazione del software applicativo.

Vista la necessità di ridurre i costi (informatica compresa) e di semplificare i processi produttivi si è ritenuto necessario basare l'individuazione del nuovo fornitore su alcuni punti fermi:

- Mantenere un'interfaccia utente già conosciuta dagli operatori

- Adottare un'architettura di database già nota agli addetti del sistema informativo
- Adottare un'architettura applicativa (database e application server) già installata in Comune e già nota agli addetti sistemisti, quindi evitare l'installazione di ulteriori server (risparmio sulla formazione del personale e risparmio sulle infrastrutture)
- Privilegiare l'integrazione tra i dati e tra i moduli applicativi rendendola obbligatoria nei casi di moduli strettamente interdipendenti (per esempio tributi).

Nel rispetto delle regole sopra esposte e, in conformità alla normativa contrattuale e al regolamento di contabilità (la spesa è sotto la soglia di 20.000 Euro) si è scelto di limitare le offerte alle software house attualmente fornitrici delle piattaforme applicative già utilizzate e consolidate presso l'Ente.

Raffronto tra le offerte ricevute

Offerta tecnica ed economica della ditta AP Systems

Parte I passaggio del programma di gestione TARSU dalla piattaforma APRA su AS400 alla piattaforma HyperSIC

SPESE DI IMPIANTO INIZIALE	Importo
Acquisizione della licenza per la gestione del software "TARSU/TARES" + Modulo "catasto"	Euro 5.640,00 + IVA
Conversione dei dati	Euro 4.500,00 + IVA
Attività di installazione e configurazione (server) necessaria all'avviamento	Euro 1.000,00 + IVA
N. 8 giornate di attività di inserimento parametri, configurazione workflow, assistenza all'avviamento e formazione.	Euro 4.000,00 + IVA
TOTALE IMPIANTO INIZIALE	Euro 15.140,00 + IVA

Parte II – Costo del Contratto assistenza software

Fornitura	Importo
Costo aggiuntivo per la manutenzione dei moduli software TARSU/TARES e CATASTO	Euro 846,00 + IVA
SPESE CORRENTI	Euro 846,00 + IVA

Offerta tecnica ed economica del gruppo Maggioli SpA

Parte I – Passaggio dalla piattaforma SICRA a SICR@WEB

SPESE DI IMPIANTO INIZIALE	Importo
Passaggio della licenza software per i moduli "Tributi – ICI e IMU" dal sistema SICRA a SICRAWEB Acquisizione della licenza per la gestione del software TARES, senza costi aggiuntivi ad ICI e IMU sul sistema SICRAWEB Acquisizione della licenza per la gestione dei servizi a domanda individuale	Euro 5.060,00 + IVA
Conversione dei dati	Euro 2.000,00 + IVA
N. 1 giornata di installazione e configurazione (server) necessaria all'avviamento	Euro 450,00 + IVA
N. 11 giornate di attività di inserimento parametri, configurazione	Euro 6.490,00 + IVA

workflow, assistenza all'avviamento e formazione.	
TOTALE IMPIANTO INIZIALE	Euro 14.000,00 + IVA

Parte II – Costo del Contratto assistenza software

Fornitura	Importo
Costo aggiuntivo per la manutenzione dei moduli software TARES e Servizi a domanda individuale ICI e IMU non subiranno variazioni dal contratto di manutenzione 2013 già ridotto di circa il 50% rispetto agli anni precedenti.	Euro 800,00 + IVA
SPESE CORRENTI	Euro 800,00 + IVA

Sintesi Finale

Prospetto Economico AP Systems		Prospetto Economico Maggioli	
Acquisizione licenza	€ 5.640,00	Acquisizione licenza	€ 5.060,00
Conversione archivi	€ 4.500,00	Conversione archivi	€ 2.000,00
Avvio/Formazione	€ 5.000,00	Avvio/Formazione	€ 6.940,00
Manutenzione x 1 anno	€ 846,00	Manutenzione x 1 anno	€ 800,00
TOTALE	€ 15.140,00	TOTALE	€ 14.800,00
Differenza	€ 340,00	Differenza	-€ 340,00

Prospetto tecnico AP Systems Moduli Forniti	Prospetto tecnico Maggioli Moduli Forniti
TARSU TARES	TARSU (fino al 31/12/2012) TARES (dal 1/1/2013) ICI da SICRA a SICRAWEB IMU Servizi a domanda individuale
TARES da integrare con anagrafe	TARES/ICI/IMU già integrate con anagrafe, protocollo e workflow
	Anagrafe unica (Popolazione, Tributi, protocollo e servizi a domanda)

Motivazioni dell'affidamento diretto

Le tabelle di sintesi finale evidenziano i vantaggi tecnici ed economici derivanti dalla scelta della ditta Maggioli: con una spesa leggermente inferiore si ottengono i seguenti vantaggi:

- 1) Licenza per i servizi a domanda individuale
- 2) Salto di tecnologia per i programmi ICI e IMU.
- 3) **Integrazione:**
 - a) ANAGRAFICA UNICA DELLE PERSONE: Il sistema SICRAWEB gestisce l'anagrafe generale unica che integra l'Anagrafe della popolazione, con tutte le altre (Soggetti

contribuenti, Richiedenti pratiche, Soggetti del protocollo informatico, Soggetti con relazioni sul territorio ecc.). La disponibilità di un'anagrafica unica è Importante per una serie di motivi: Proprio per rafforzare l'integrazione e il valore dell'anagrafe unica, vista la conoscenza del database di SICRA da parte del personale dell'Ufficio Sistema Informativo, si è concordata una procedura di trasferimento dei dati per la TARSU, in particolare l'anagrafica, dal sistema attuale al database SICRA a carico del Comune con la finalità di inserire tutte le schede anagrafiche distribuite sul sistema informativo (dalle pratiche di edilizia privata, alle attività economiche, alle rette scolastiche, ai fornitori ecc.). Sarà poi la software house a trasferire i dati dal sistema SICRA a SICRAWEB.

- i) **UNICITÀ DEL SOGGETTO** (tutti gli uffici e tutte le applicazioni operano sugli stessi dati per la stessa persona, i dati aggiornati da un ufficio a seguito di un evento sono disponibili per tutti gli uffici).
- ii) **CONOSCENZA TOTALE DEL SOGGETTO E DELLE SUE RELAZIONI:** Interrogando un soggetto sono disponibili tutte le sue relazioni: Residenza anagrafica, Dichiarazioni tributi, Richieste al protocollo, Procedimenti attivati sul gestore delle pratiche, Proprietà di immobili, Intestazioni a catasto, Richieste dal portale dei servizi, utenze varie che possono essere scaricate dall'Agenzia delle Entrate e dal Portale dei Comuni, ecc.)
- iii) **FACILITÀ PER L'UTENTE NEI CONTROLLI INCROCIATI SIA INDIVIDUALI CHE DI MASSA:** L'esecuzione di query incrociate, con un sistema di relazioni basate sull'anagrafica unica è a portata di utente finale, ovvero non sarà necessario l'intervento degli addetti informatici per eseguire interrogazioni di uso comune (a meno che non si superi un determinato livello di complessità).

Non è possibile pensare di realizzare un'anagrafica unica realizzando un sistema di integrazione tra programmi di fornitori diversi: comporterebbe una spesa troppo elevata, sia per la realizzazione iniziale che per garantire la manutenzione a seguito di aggiornamenti di entrambi i fornitori.

- b) **INTEGRAZIONE COL PORTALE DI SERVIZI:** Il portale di servizi di e-government "Comune Amico", il cui rinnovamento sarà completato a settembre 2012, è integrato con il sistema di back-office [SICR@WEB](#). Questa integrazione che dematerializza e snellisce l'attività degli uffici è disponibile senza costi aggiuntivi.
 - c) **SCRIVANIA VIRTUALE UNICA PER OGNI TIPO DI APPLICAZIONE:** il passaggio da SICRA a SICRAWEB dell'area tributi riunirà in un'unica piattaforma la gestione dei seguenti sottosistemi: Tributi, Servizi a domanda individuale, Demografici, Territorio, Atti amministrativi (delibere, determinazioni, ordinanze), Procedimenti amministrativi, protocollo informatico, workflow, gestione documentale e servizi on line: il risultato sarà quello di ottenere una scrivania virtuale che "presenti" in una sola finestra, tutte le attività di competenza di un ufficio (o impiegato), a qualunque sottosistema appartenga. Questa integrazione faciliterà anche la rilevazione delle attività degli uffici e delle persone ai fini del controllo interno.
 - d) **OTTIMIZZAZIONE DEI PROCESSI:** Con l'entrata in vigore della TARES, il legame tra anagrafe e tributi è molto più stretto e lo è ancora di più con il territorio. E' pertanto necessario rivedere i processi dei movimenti anagrafici affinché diano origine ad una serie di azioni da parte di altri uffici: SIT per la gestione della numerazione civica e unità immobiliari, Tributi, Polizia Municipale, Ambiente, ecc. Questo rafforza la necessità di una struttura integrata di workflow e gestione documentale che sostituiscano tutta l'attività di smistamento, trasferimento di informazioni e documenti fin'ora svolti dal personale con attività informatica. L'ipotesi di un'integrazione con prodotti di altri fornitori non è immaginabile per la complessità delle personalizzazioni, del loro mantenimento a seguito di evoluzioni del database e del software applicativo.
- 4) **Facilità di adattamento all'interfaccia utente del software.**
Tutti gli uffici del Comune utilizzano [SICR@WEB](#) per il Protocollo Informatico e la gestione degli Atti Amministrativi, pertanto l'interfaccia utente del software e la modalità operativa è già

nota agli addetti ai lavori. Dal momento che le pratiche saranno pilotate dal sistema di workflow, la fase di apprendimento sarà semplificata e velocizzata per tutti gli utenti.

- 5) **Qualità dell'architettura del sistema:** Così come all'atto dell'acquisto del sistema [SICR@WEB](#), si conferma l'apprezzamento per la sua architettura:
- a) La tecnologia di base costituisce il miglior compromesso tra piattaforma Server e Client in quanto il software opera in ambiente JAVA e risiede sulla postazione di lavoro permettendo il massimo livello di integrazione del programma applicativo con le risorse del sistema operativo, degli altri programmi installati (office, servizi, ecc.) e delle periferiche hardware senza compromettere la sicurezza della postazione stessa.
 - b) L'interfaccia utente è, ancora, più ergonomica ed efficace di quanto offrano i programmi sviluppati su piattaforma web operanti all'interno del browser (come molti prodotti concorrenti).
 - c) Sempre grazie allo svincolo del browser il client è privo di rischi derivanti dal conflitto con comandi del browser stesso (tasti funzione, tasti di scelta rapida, bottoni di navigazione, chiusura incondizionata del browser ecc.)
 - d) L'architettura basata su web services garantisce l'assenza di connessioni dirette al database (nessun driver installato) e al repository documentale (gestito dall'application server)
- 6) **Open Source:** Nel rispetto delle direttive generali della Pubblica Amministrazione, l'architettura [SICR@WEB](#) opera in un ambiente di sviluppo completamente Open Source, dal sistema di sviluppo basato su JAVA, all'application server JBOSS.. Il passaggio a [SICR@WEB](#) prevede l'adozione di un sistema operativo server LINUX (in luogo dell'attuale Windows Server 2003) e il passaggio dal database proprietario Oracle all'Open Source PostgreSQL.

Cattolica, 20/11/2012

Il Funzionario
Responsabile del Sistema Informativo
Egidio Cecchini